



<https://dein-kaeffchen.de/job/it-support-1st-level-support-it-helpdesk-m-w-d/>

IT-Support / 1st Level Support / IT-Helpdesk (m/w/d)

Beschreibung

Willkommen bei Schäfer Dein Bäcker – wir sind ein familiengeführtes und innovatives Unternehmen, das Tradition und Innovation verbindet und stets nach bester Qualität strebt. Dabei setzen wir auf die Erfahrungen aus fünf Generationen Handwerk und nutzen diese für unser weitreichendes Wachstum, das unser Netz an Fachgeschäften jährlich um 20 – 30 Standorte anwachsen lässt.

Du liebst es, wenn Technik einfach funktioniert – und sorgst selbst dafür? Dann werde Teil unseres IT-Teams! In deiner Rolle im 1st Level Support bist du zentraler Ansprechpartnerin für alle technischen Anliegen unserer Mitarbeitenden. Du richtest moderne IT-Arbeitsplätze ein und kümmerst Dich um die Verwaltung von mobilen Endgeräten. Darüber hinaus dokumentierst Du zuverlässig alles im Ticketsystem und behältst auch bei parallelen Aufgaben den Überblick. Wenn Du gerne im Team arbeitest, strukturiert vorgehst und Freude daran hast, anderen zu helfen, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Die Tätigkeit wird vollständig vor Ort ausgeübt.

DEIN JOB BEI UNS – SO VIELFÄLTIG WIE DU ES BIST...

- Du übernimmst den **IT-Support im 1st Level**, analysierst Störungen und findest schnell die passende Lösung.
- Du kümmerst dich um die **grundlegende Administration unserer Telefonanlagen** und sorgst für eine reibungslose Kommunikation.
- Du **richtest neue IT-Arbeitsplätze ein** und stellst sicher, dass Hard- und Software optimal vorbereitet sind.
- Du verwaltest unser **Mobile Device Management (MDM)** und richtest mobile Endgeräte für unsere Mitarbeitenden ein.
- Du übernimmst Aufgaben in der **grundlegenden Administration von Active Directory und Exchange**, z.B. Benutzerverwaltung oder Postfächer.
- Du arbeitest mit an der **Administration in Microsoft Entra (ehemals Azure AD)** zur Verwaltung unserer Cloud-Dienste.
- Du dokumentierst deine Tätigkeiten **strukturiert im Ticketsystem** und behältst dabei stets den Überblick.
- Du passt **Berechtigungen auf dem Windows File-Server** bedarfsgerecht an und unterstützt bei der Rechtevergabe.

DEIN ERFOLGSREZEPT...

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT.
- Du verstehst die IT als Dienstleistungsabteilung und löst anfallende Probleme nachhaltig und effizient.
- Du kannst Sachverhalte der strategischen IT konzise und analytisch darlegen, falls ein Ticket dorthin eskaliert werden muss.
- Du hast einen permanenten Überblick über den aktuellen Hardware- und Software-Markt.

Arbeitgeber

Schäfer Dein Bäcker GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Vinzenz-Pallotti-Str. 4, 65552, Limburg, Hessen, Deutschland

VERWALTUNG LIMBURG

Veröffentlichungsdatum

14. Juli 2025

- Du verfügst über eine sachliche Ausdrucksweise und bewegst dich sicher im IT-Business Umfeld.
- Du hast sehr gute deutsche Sprachkenntnisse.
-

DAS ERWARTET DICH...

- Du profitierst von einer individuellen Einarbeitung sowie einer persönlichen und fachlichen Betreuung.
- Du erhältst kontinuierliches Feedback im Rahmen regelmäßiger Entwicklungsgespräche.
- Du kannst Dich auf zusätzliche Urlaubstage und Weihnachtsgeld freuen.
- Du sorgst mit einer attraktiv vom Arbeitgeber geförderten betrieblichen Altersvorsorge schon jetzt für später vor.
- Du und eine weitere Person darfst Dich mit 30% Personalrabatt durch unser Angebot an Backwaren und Snacks probieren.
- Du hast einen krisenfesten Arbeitsplatz bei einem dynamischen und wachsenden Arbeitgeber.
- Du bist Teil eines Teams mit Du-Kultur, dass gerne Themen nach vorne bewegt.

Kontakte

Schäfer Dein Bäcker GmbH

Vinzenz-Pallotti-Str. 4
65552 Limburg

E-Mail: bewerbung@schaefer-dein-baecker.de

Tel: 06431-21166-3166